

Oy Lycka Reklam Ab:n tietosuojaseloste

Oy Lycka Reklam Ab (myöh. Lycka) on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään heidän henkilötietonsa turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten keräämme, säilytämme ja käytämme henkilötietoja. Tarkastelemme yrityksessä tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä säännöllisesti ja päivitämme tietosuojaselostetta aina tarvittaessa.

Selosteen sisältö

1. Mitä henkilötietoja Lycka kerää
2. Miten Lycka käyttää ja kenelle Lycka siirtää tai luovuttaa henkilötietoja
3. Miten Lycka suojaa henkilötietoja
4. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeudet
5. Evästeet
6. Kuinka kauan Lycka säilyttää yhteystietoja
7. Yhteydenotto Lyckaan tai tietosuojaviranomaiseen

1. Mitä henkilötietoja Lycka kerää

Lycka kerää henkilötietoja suoraan asiakasyritysten yhteyshenkilöltä tai nettisivuilta sekä uusien potentiaalisten asiakkaiden osalta mm. yrityksen nettisivuilta, henkilökohtaisissa tapaamisissa, kuten uusasiakashankintaneuvotteluissa tai verkostoitumistilaisuuksissa käyntikorttien muodossa.

Keräämämme henkilötietoja seuraavasti:

- Tuntemistiedot: yhteyshenkilön ja yrityksen nimi, henkilökuntaan tai palkanmaksun piiriin kuuluvien henkilöiden henkilötunnus
- Yhteystiedot: puhelinnumero ja sähköpostiosoite, käynti- ja laskutusosoite (mikäli käytössä paperilaskutus), verkkolaskuosoite
- Taloudelliset tiedot: laskutushistoria, palkanmaksuun liittyvät tositteet
- Lakisääteinen vaatimukseen liittyvät tiedot: verotusmaa ja y-tunnus tai ulkomainen verorekisterinumero, henkilötunnus

2. Miten Lycka käyttää henkilötietoja

Käytämme asiakkaidemme ja henkilökuntamme henkilötietoja, jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme ja jotta voimme hoitaa yhteydenpidon ja tiedottamisen, laskutuksen sekä palkanmaksun asianmukaisella tavalla. Alla mainittu käyttö tapahtuu lakisääteisin perustein sekä oikeutetun edun puitteissa.

Asiakasyritysten yhteyshenkilöiden henkilötietojen käyttö

Asiakassuhteen perustaminen (tarve sopimuksen täytäntöön panemiseksi)

- Asiakasyrityksille perustamme asiakastilin käyttämäämme web-pohjaiseen laskutusohjelmaan, joka noutaa asiakasyrityksen nimitiedot sekä y-tunnuksen Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä. Mahdollisen verkkolaskutusosoitteen tarkistamme Tiece -verkkolaskutusosoiterekisteristä, mikäli emme saa suoraan osoitetietoa asiakasyritykseltämme.
- Laskutusohjelman asiakasrekisteriin lisäämme yhteyshenkilön nimen, puhelinnumeron sekä sähköpostiosoitteen.
- Asiakasyritysten edustajan / yhteyshenkilön henkilötiedot voidaan siirtää mahdollisten maksuhäiriöiden osalta perintätoimistolle saatavien perimistarkoituksessa. Luovutettavat tiedot ovat nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- Lisäksi voimme siirtää asiakasyrityksemme yhteyshenkilön henkilötietoja muille yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme palvelun toimittamiseksi tai luovuttamiseksi.

Tällaisia tahoja ovat mm. painotalot, messurakentajat, digituottajat, liikelahjayritykset, videotuotantoyhtiöt tms. yritykset, jotka toimittavat tilatun lopputuotteen perille.

Asiakassuhteen hoito (oikeutettu etu)

- Markkinoinnillisissa ja lisämyyntiin perustuvissa tarkoituksissa yhteyshenkilön sähköpostiosoite lisätään myös uutiskirjepalvelussamme sijaitsevaan sähköpostiosoiterekisteriin.

Henkilökuntaan kuuluvien henkilötietojen käyttö

- Henkilöä palkattaessa perustamme palkanmaksua ja verotusta varten henkilötiedot palkanlaskentajärjestelmään. Nämä tiedot ovat nimi, kotiosoite ja henkilötunnus.
- Henkilökuntaan kuuluvien henkilötiedot siirretään myös lakisääteisen työterveyspalveluja tarjoavaan yritykseen. Nämä tiedot ovat nimi, kotiosoite, puhelinnumero sekä henkilötunnus.
- Lisäksi henkilökunnan henkilötiedot siirretään vakuutusyhtiöille lakisääteistä työtapaturmavakuutusta sekä yel- ja tyel-vakuutuksia varten.

Henkilötietojen luovuttaminen

- Lycka ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille.

3. Miten Lycka suojaa henkilötietoja

Lyckalla on käytössä asianmukaiset tekniset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, siirtämisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

4. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeudet

Asiakasyrityksemme yhteyshenkilöllä ja henkilökuntaan kuuluvalla henkilöllä on oikeuksia Lyckan hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen seuraavasti:

- a) Oikeus saada informaatiota henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä.
- b) Oikeus saada pääsy tietoihin; oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihin.
- c) Oikeus tietojen oikaisemiseen, jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia tai ne muuttuvat.
- d) Oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi,
 - jos sopimuksellinen suhde (asiakassuhde tai työsuhde päättyy) eikä laki tai kirjanpidolliset syyt velvoita tietojen säilyttämistä.
 - jos asiakasyrityksen yhteyshenkilö vastustaa tietojen käsittelyä markkinointitarkoituksessa.
 - jos asiakasyrityksen yhteyshenkilö peruuttaa suostumuksen tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta syytä.
 - jos tietojen käsittely on lainvastaista.
- e) Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- f) Oikeus saada Lycka ilmoittamaan oikaisusta, poistosta ja käsittelyn rajoittamisesta tietojen vastaanottajille
- g) Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- h) Vastustamisoikeus.
- i) Oikeus olla joutumatta automatisoitujen päätöksen kohteeksi.
- j) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.
- k) Oikeus tehokkaiisiin oikeussuojakeinoihin rekisterinpitäjää vastaan.
- l) Oikeus saada korvaus aiheutuneista vahingoista.

5. Evästeet

Verkkosivuillamme vierailevaa henkilöä ei voida tunnistaa pelkästään evästeiden perusteella, mutta yhdessä muiden tietojen kanssa ne voidaan yhdistää henkilöön. Tällaisissa tapauksissa evästeitä voidaan pitää henkilötietoina. Emme kuitenkaan pyri tunnistamaan verkkosivuilla vierailevaa henkilöä evästeiden avulla. Mikäli teemme näin, varmistamme, että evästetietoja käsitellään henkilötietoina sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Käytämme evästeitä:

- verkkosivujen käyttökokemuksen parantamiseen,
- verkkosivujen turvallisuuden varmistamiseen, ja tilastotietojen keräämiseen verkkosivujemme käytöstä Google Universal Analyticisiä hyödyntäen.

Emme käytä kohdennettuja mainosevästeitä. Käytämme verkkosivuillamme ainoastaan käyttäytymistä mittaavia evästeitä. Nämä evästeet keräävät anonymia tilastotietoa siitä, kuinka ihmiset käyttävät verkkosivua. Ne voivat esimerkiksi auttaa meitä ymmärtämään, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivujamme ja mitkä ovat verkkosivumme suosituimmat osat.

Istuntokohtaiset evästeet

Yleensä istuntokohtaisia evästeitä käytetään väliaikaisesti selausistunnon kannalta olennaisten asetusten muistamiseksi. Nämä evästeet asetetaan yhdelle istunnolle kerrallaan ja niitä säilytetään siihen saakka, kunnes selain suljetaan. Istuntokohtaiset evästeet eivät tallennu laitteesi kovalevylle.

Pysyvät evästeet

Pysyviä evästeitä käytetään yleensä kohdennettua mainontaa varten ja saadaksemme tietoa verkkosivujemme käytöstä. Pysyviä evästeitä säilytetään kovalevyllesi myös selausistuntojen välillä, kunnes poistat ne tai määritelty säilytysaika päättyy. Säilytämme pysyviä evästetietoja enintään 2 vuotta.

Henkilö voi hyväksyä tai kieltää evästeiden käytön selainasetuksistaan, jossa hän voi halutessaan tyhjentää myös evästehistoriansa. Evästeisiin liittyvät hallinta-asetukset löytyvät tyypillisesti käytetyn verkkosivun "Vaihtoehdot", "Työkalut" tai "Suosikit" valikoista. Mikäli käyttäjä kieltää evästeiden käytön, saattaa eräät sivujen ominaisuudet jäädä toimimattomiksi tai pääsy tietyille sivuille estyä. Tämän vuoksi suosittelemme hyväksymään evästeiden käytön.

6. Kuinka kauan Lycka säilyttää yhteystietoja

Lycka säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät. Lycka huolehtii, että henkilötiedot ovat täsmällisiä ja päivitettyjä. Epätarkat ja virheelliset tiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä. Markkinointi- ja lisämyyntityöstä tarkoituksiin perustettu sähköpostitietorekisteri päivitetään ja siivotaan vähintään kerran vuodessa.

7. Yhteydenotto Lyckaan tai tietosuojaviranomaiseen

Lisätietoa Lyckan tietosuojaselosteesta tai henkilötietojen käsittelystä saat lähettämällä sähköpostia osoitteeseen lycka@lyckareklam.fi tai soittamalla 050 4433 818. Mahdolliset valitukset tai yhteydenotot tietosuojavaltuutettuun.

Tietosuojavaltuutetun toimiston postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki, puhelin (vaihe): 029 56 66700, sähköposti: tietosuoja@om.fi (tarkista ajanmukaiset yhteystiedot: www.tietosuoja.fi)